

Нормы деловой этики

ВВЕДЕНИЕ

Доверие – важнейший фактор в нашей работе и ведении бизнеса. В группе компании IT Business Solutions приняты высокие стандарты этики, и мы ожидаем, что все сотрудники будут действовать в соответствии с этими стандартами. В группу компаний IT Business Solutions входят: ООО «ДИВ-Трейд», ООО «Ай Ти Би Эс Сервис», ООО «Ай-Ти-Би-Эс-Урал-Юг», ООО «Ай Ти Би Эс Разработки», ООО «Скай Дата».

Соблюдение законов и политик компании – первая и самая важная обязанность всех сотрудников IT Business Solutions. Будучи сотрудником IT Business Solutions, вы обязаны соблюдать высокие этические стандарты и вести бизнес IT Business Solutions добросовестно и честно.

Сотрудниками группы компаний IT Business Solutions являются все сотрудники ООО «ДИВ-Трейд», ООО «Ай Ти Би Эс Сервис», ООО «Ай-Ти-Би-Эс-Урал-Юг», ООО «Ай Ти Би Эс Разработки», ООО «Скай Дата».

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Добросовестность и честность.

Проявляется не только в чрезвычайных ситуациях, но и в наших повседневных задачах. Будучи сотрудниками, мы стремимся к совершенству, даже когда нашу работу никто не контролирует.

Открытость и уважение.

Открытые и уважающие окружающих люди понимают, что способ и стиль работы не менее важен, чем ее результат. Неприемлемым является поведение, которое может быть воспринято как проявление угрозы, нетерпимости или дискриминации.

Ответственность.

Это способность выполнять обещания и взятые на себя обязательства. Если вы обещаете сделать что-либо, сделайте это. Формирование доверия возможно только таким образом, и это требует времени. Будьте честны и ответственны.

Энтузиазм.

Все сотрудники и руководители работают с энтузиазмом. Мы стремимся к такому уровню качества, безопасности, конфиденциальности, надежности и добросовестности бизнеса, какого от нас ожидают заказчики, подрядчики и партнеры.

Масштабные задачи.

Масштабные задачи выходят далеко за пределы служебных обязанностей и всецело зависят от понимания общей концепции, смелости и решительности сотрудников.

Самокритичность.

Все мы должны постепенно совершенствоваться. Мы должны постоянно задавать вопрос самим себе и коллегам: Что можно было сделать лучше? Как сделать лучше в следующий раз?

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НОРМ И ПОЛИТИК IT BUSINESS SOLUTIONS

Каждый день компания IT Business Solutions взаимодействует с различными группами или отдельными лицами, включая клиентов, партнеров, конкурентов, сотрудников, акционеров, поставщиков, представителей, органы государственного регулирования и государственных служащих. IT Business Solutions стремится к тому, чтобы это взаимодействие было уважительным и корректным с точки зрения этики, а также соответствовало действующему законодательству.

Мы предпочтем отказаться от выгодной сделки, но не поступиться принципами честности и добросовестности.

Международная деятельность.

IT Business Solutions признает и уважает различные культуры, традиции и практики деловых отношений, существующие на международном рынке. IT Business Solutions соблюдает действующие законы как Российской Федерации, так и стран, где ведется бизнес.

Интеллектуальная собственность.

IT Business Solutions соблюдает законодательство, которое регулирует авторское право, использование товарных знаков, патентов, коммерческой тайны и других форм интеллектуальной собственности IT Business Solutions и других лиц, а также их защиту.

Добросовестная конкуренция и антимонопольная деятельность

IT Business Solutions соблюдает законодательство, поощряющее здоровую конкуренцию. Антимонопольное законодательство и законодательство о добросовестной конкуренции обычно запрещает любую деятельность, направленную на ограничение свободной торговли и конкуренции. IT Business Solutions осуществляет свою деятельность в соответствии с этим законодательством.

Расследования, проверки и запросы, касающиеся соблюдения нормативных требований

IT Business Solutions действует открыто и честно при взаимодействии с представителями органов государственного регулирования и государственными служащими. Сотрудники IT Business Solutions оказывают содействие представителям Учредителей и предоставляют необходимые сведения в ходе расследований или проверок либо при получении соответствующего запроса.

Борьба с коррупцией

В IT Business Solutions запрещены коррупционные действия по отношению к государственным служащим, а также подкуп в любой форме государственных служащих или представителей частного сектора.

IT Business Solutions соблюдает нормы закона Российской Федерации о борьбе с коррупцией, нормы законов во внешнеэкономической деятельности (FCPA), а также действующее антикоррупционное законодательство и законодательство по борьбе с отмыванием денег тех стран, в которых IT Business Solutions осуществляет свою деятельность.

Сотрудники и представители IT Business Solutions могут быть уверены, что отказ в даче или получении взятки, или отката не будет иметь для них отрицательных последствий, даже если такой отказ приведет к утрате IT Business Solutions какой-либо деловой возможности.

Ключевые моменты политики противодействия коррупции.

- Не предлагайте и не платите никому взятку.
- Знайте своего представителя.
- Благотворительные пожертвования не могут быть сделаны в пользу государственных служащих.
- Транзакции должны быть прозрачными.
- Расходы на поездки и проживание для государственных служащих должны быть целесообразными и заранее утвержденными.
- Подарки и угощение для государственных служащих должны быть нечастыми и разумными.
- Решения о найме на работу не могут приниматься в интересах государственных служащих.
- Содействие в осуществлении платежей запрещено.
- Отмывание денег запрещено.
- Аккуратно ведите финансовую отчетность.
- Сообщайте о фактических или подозреваемых нарушениях, обращайтесь за советом.
- Оказание давления за сообщение о нарушениях недопустимо

Подарки и угощение

В соответствии с требованиями IT Business Solutions сотрудники должны быть осмотрительны, осторожны и сдержаны в отношении подарков и развлечений в контексте деловых отношений. Разное отношение к подаркам и развлечениям может определяться культурными различиями, но при этом все предлагаемые и получаемые подарки и развлечения не должны противоречить законодательству и нарушать соответствующие политики

предлагающей и принимающей их стороны. Кроме того, они должны соответствовать местным обычаям и нормам.

Мы не стремимся к получению подарков, угощений и иных знаков внимания вне зависимости от их стоимости, от лиц или компаний, с которыми IT Business Solutions ведет бизнес в настоящее время или планирует это в будущем. В то же время нам не следует ставить поставщиков, партнеров или клиентов в положение, когда они могут почувствовать себя обязанными сделать подарок, оплатить развлечения или оказать личную услугу для вступления в деловые отношения с IT Business Solutions или их продолжения.

Что следует знать при вручении подарков и угощении бизнес-партнеров

Любые принимаемые подарки и приглашения на мероприятия должны:

- иметь адекватную стоимость;
- иметь обоснованную деловую цель;
- не препятствовать независимости суждений в интересах IT Business Solutions;
- не противоречить действующему законодательству;
- соответствовать местным обычаям и нормам;
- соответствовать политикам и нормам, принятым у дарителя или получателя.

Некоторые виды подарков запрещены во всех случаях:

- Денежные средства и их эквивалент.
- Взятка или любые иные виды подкупа.
- Использование личных средств в целях, противоречащих политикам компании.
- Подарки или угощения для друзей или членов семьи государственного служащего.
- Все, из-за чего может возникнуть ощущение неуместности или IT Business Solutions может оказаться в неловком положении.

Лоббирование

IT Business Solutions признает за собой право и ответственность лоббировать определенные законопроекты, которые оказывают воздействие на нее и ее деятельность. Мы соблюдаем нормы действующего законодательства в отношении лоббирования.

Решения о покупке и практика их принятия

При принятии решений о покупке, проведении переговоров, подготовке и администрировании контрактов IT Business Solutions соблюдает действующее законодательство, которое регулирует такие отношения. Мы ожидаем этого же от наших Поставщиков.

Поставщики

Поставщики IT Business Solutions должны соблюдать самые строгие с точки зрения этики нормы поведения, соответствовать нормативным требованиям и действовать в интересах IT Business Solutions. Мы ожидаем, что поставщики будут предоставлять высококачественные услуги и продукты, соблюдая при этом гибкость и предлагая оптимальные цены. Все поставщики обязаны прочесть и соблюдать Правила поведения поставщиков IT Business Solutions, а также обучить своих сотрудников требованиям этих Правил.

Все поставщики обязаны ознакомиться с политикой противодействия коррупции для представителей IT Business Solutions и соблюдать ее, а также обучать своих сотрудников соблюдать антикоррупционное законодательство.

Представители

Партнеры по продажам, члены партнерской сети IT Business Solutions и другие представители IT Business Solutions обязаны соответствовать высоким этическим стандартам и действующим нормам при осуществлении продаж, распространения или маркетинга продуктов и услуг IT Business Solutions. Все представители обязаны ознакомиться с политикой противодействия коррупции для представителей IT Business Solutions и соблюдать ее, а также обучать своих сотрудников соблюдать антикоррупционное законодательство.

Всем представителям IT Business Solutions запрещено давать или предлагать взятки, или иные средства подкупа с целью получения ненадлежащей выгоды для любой третьей стороны, будь то частное лицо или государственная организация, с которой IT Business Solutions ведет бизнес в настоящее время или планирует делать это в будущем.

Все мы в ходе работы создаем, используем и узнаем информацию различных типов. Правильное обращение с этой информацией и ее защита крайне важны и помогают ответственно вести бизнес IT Business Solutions, соблюдать законодательство и придерживаться высоких стандартов деловой этики.

Конфиденциальная и служебная информация

Сотрудники IT Business Solutions должны соблюдать наши этические и юридические обязанности по защите конфиденциальной и служебной, не подлежащей распространению информации IT Business Solutions и предоставлять ее только в случае необходимости для ведения бизнеса IT Business Solutions. Такая информация не может использоваться в личных целях или для осуществления деятельности, не связанной с компанией IT Business Solutions. Кроме того, запрещается раскрывать ее и после увольнения из IT Business Solutions.

Как защитить конфиденциальную и служебную информацию

- Не делитесь конфиденциальной информацией с друзьями, родственниками, бывшими коллегами или бывшими сотрудниками IT Business Solutions.
- Не обсуждайте сведения конфиденциального характера в общественных местах, включая служебные кафетерии, коридоры и холлы общих зон, где их могут случайно услышать посторонние.
- Не работайте с документами (в бумажном или электронном виде), содержащими конфиденциальную информацию, в общественных местах, где их могут увидеть посторонние.
- Не обсуждайте конфиденциальную информацию с другими сотрудниками без служебной необходимости.
- Всегда ограничивайте доступ к конфиденциальной информации, размещенной на внутренних сайтах и в Bitrix24
- Ознакомьтесь с рекомендациями по общению в социальных сетях и политикой в области защиты конфиденциальной информации.

Деятельность IT Business Solutions построена на технологиях использования информации, и наша обязанность — добросовестно к ней относиться и сохранять ее конфиденциальность. IT Business Solutions ставит целью создать надежную среду для пользователей Интернета, ключевым элементом чего является постоянная работа по защите их конфиденциальности в сети. IT Business Solutions внедрила правила защиты конфиденциальности и имеющиеся разработки компании, которые позволяют пользователям защищать свои личные данные в сети, а также продолжает обучать сотрудников использованию этих средств для управления персональными данными при работе в Интернете.

Управление информацией

В ходе повседневной работы IT Business Solutions создает, хранит и уничтожает рабочие записи и информацию как в письменном, так и в электронном виде. IT Business Solutions предъявляет определенные требования к хранению информации, предоставляет лучшие методики и политики, отвечающие нашим правовым обязательствам и долгосрочным потребностям бизнеса.

Инсайдерская информация и операции с ценными бумагами

При осуществлении деятельности в интересах IT Business Solutions или в ходе беседы с одним из ее клиентов, поставщиков или партнеров сотрудники IT Business Solutions могут получить ценные закрытые сведения о такой организации.

Информация считается «ценной», если существует высокая вероятность того, что инвестор посчитает ее достаточной для принятия решения о продаже ценных бумаг компании. Сотрудники, имеющие доступ к такой информации, называются «инсайдерами». Мы обсуждаем эту информацию только внутри компании и только исходя из служебной необходимости, не распространяя ее за пределами IT Business Solutions.

Сотрудники IT Business Solutions не покупают и не продают ценные бумаги других компаний, включая собственные ценные бумаги, используя такие сведения, и не передают эти сведения другим лицам (их передача называется «наводкой»). Вследствие сложности анализа и суровости наказаний, предусмотренных за «инсайдерскую торговлю» (торговые операции с использованием конфиденциальной информации) и «наводки», обращайтесь к учредителям перед продажей или покупкой ценных бумаг компании в случаях, когда вы можете обладать материалами, не подлежащими публичной огласке.

Как избежать торговых операций с использованием конфиденциальной информации:

- Запрещается совершать торговые операции с акциями Заказчиков, Поставщиков или других компаний, если вам как сотруднику IT Business Solutions стала известна ценная, не подлежащая разглашению информация.
- Запрещается разглашать ценную конфиденциальную информацию любой третьей стороне, которая может провести операции с акциями Заказчиков, Поставщиков или других компаний («наводка»).

- Запрещается торговать ценными бумагами или давать «наводки» в отношении ценных бумаг другой компании, если это стало вам известно в связи с вашей работой в IT Business Solutions (например, если вы узнали о предстоящем приобретении какой-либо компании IT Business Solutions).

Сведения о конкурентах

IT Business Solutions обязана и имеет право отслеживать новые разработки в своей отрасли, включая получение сведений о конкурентах. Такие сведения IT Business Solutions получает честным и надлежащим с точки зрения законодательства и этики образом.

Социальные сети

Мы понимаем роль, которую социальные сети играют в современном обществе и в информационной среде. Мы защищаем конфиденциальную информацию и проявляем здравый смысл при общении в социальных сетях.

При размещении информации в блогах и на сайтах социальных сетей

- Четко заявляйте о своей принадлежности к IT Business Solutions.
- Примите во внимание, что все сказанное вами может восприниматься как официальное заявление компании.
- Не делайте объявлений, которых вы делать не должны, но поддерживайте основные объявления компании.
- Обеспечивайте защиту конфиденциальной информации.
- При любых обстоятельствах соблюдайте честность и точность, ведите себя этично.
- Учитывайте последствия своих действий

Политическая деятельность и вклад сотрудников IT Business Solutions

IT Business Solutions поддерживает право своих сотрудников принимать участие в политической деятельности.

Любое решение об участии в политической деятельности является личным и добровольным.

Сотрудники занимаются политической деятельностью в свободное время с использованием собственных ресурсов.

Качество

Наш успех зависит как от создания новых и превосходных продуктов и услуг, так и от установления прочных взаимоотношений с нашими заказчиками и партнерами. Получение отзывов наших клиентов и реагирование на эти отзывы крайне важно для нашего бизнеса. Мы всегда доступны через отзывы в Интернете, сообщества поддержки, опросы об удовлетворенности продуктами, изучение удобства использования, исследовательские форумы и службы поддержки покупателей.

Полученная информация помогает нам лучше понимать проблемы, с которыми сталкиваются наши заказчики и партнеры, и оперативно реагировать на них.

Жизнеспособность

Современные технологии помогают создать более жизнеспособное будущее. Мы стремимся свести к минимуму отрицательное экологическое и социальное воздействие нашей работы. Мы стремимся работать как можно более эффективно, соблюдаем экологическую чистоту, приобретая энергию, полученную из возобновляемых источников, и ведем внутренний учет выделения углеродных соединений нашим оборудованием и механизмами.

Открытость, честность и уважение

IT Business Solutions стремится к тому, чтобы отношения внутри компании были открытыми, честными и уважительными, позволяли обмениваться идеями и мнениями, а также получать информацию.

Многообразие.

IT Business Solutions развивает и поддерживает многообразие сотрудников компании на всех уровнях. По мнению IT Business Solutions, создание рабочей среды, которая позволяет привлекать, удерживать и всесторонне задействовать разных и талантливых сотрудников, — это залог инновационного и творческого подхода к разработке продуктов и услуг.

Предоставление равных возможностей всем сотрудникам

IT Business Solutions способствует развитию сотрудничества и эффективной рабочей среды путем поддержания культурного и этнического многообразия среди своих сотрудников. Наша общая задача состоит в том, чтобы повысить результативность работы компании путем понимания различий.

Мы предоставляем равные возможности всем квалифицированным сотрудникам и соискателям. Этот принцип находит отражение во всех аспектах нашей повседневной деятельности. IT Business Solutions не допускает дискриминации по расовому, половому и возрастному признаку, по цвету кожи, статусу, по признаку сексуальной ориентации, гендерной идентичности, инвалидности, семейного положения и генетического наследия. Также недопустима религиозная и национальная дискриминация при работе с персоналом — при приеме на работу, обучении, карьерном росте, поощрении и наказании. Запрещена дискриминация по любым признакам, предусматриваемым действующим законодательством страны, в которой работает определенный сотрудник. Политика IT Business Solutions предусматривает обеспечение адекватных условий для квалифицированных сотрудников с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями законодательства штата или страны, где работает определенный сотрудник.

Использование информации и технологий

В любых обстоятельствах сотрудники IT Business Solutions должны трезво рассуждать и руководствоваться здравым смыслом; вести себя этично, законопослушно и профессионально; соблюдать разрешенные протоколы при использовании предоставляемых компанией информационных технологий, устройств, услуг и связанной с ними информации.

При использовании таких средств и систем сотрудники IT Business Solutions не создают, не используют, не хранят, не печатают, не требуют и не отправляют какие-либо материалы оскорбительного, угрожающего, грубого и порнографического характера или какие-либо материалы с некорректным или недопустимым содержанием и не отправляют нежелательные сообщения или сообщения с ложными сведениями

Безопасность и исправность.

Мы стремимся создать для вас безопасную и здоровую рабочую среду путем внедрения продуманных методик безопасности и охраны здоровья во все процессы нашей работы. Мы соблюдаем нормы действующего законодательства по вопросам безопасности и охраны здоровья на рабочих местах.

Добросовестное отношение к финансовой информации

IT Business Solutions честно и точно ведет финансовую отчетность. Мы соблюдаем действующее местное законодательство, государственные и федеральные законы о бухгалтерском учете. IT Business Solutions требует, чтобы финансовые операции выполнялись по согласованию с руководством и регистрировались соответствующим образом для учета активов IT Business Solutions. Финансовые отчеты отражают только действительные операции и соответствуют практикам ведения учета, принятым в IT Business Solutions, и другим применимым практикам. Директор, финансовый директор, руководитель финансовой службы и другие сотрудники финансовых отделов также должны соблюдать действующие политики.

Запрещенные транзакции

- Дополнительные соглашения. Договорные документы должны отражать всю полноту соглашения и должны включать все условия, согласованные между IT Business Solutions и контрагентом.
- Нестандартные соглашения о выставлении счетов и платежах. Запрещается изменять условия оплаты таким образом, чтобы они отличались от наших договорных соглашений.
- Нестандартные соглашения. Запрещается использовать нестандартные соглашения вместо стандартных шаблонов соглашений и процессов IT Business Solutions.
- Неправомерные сделки. Запрещается организация транзакций или соглашений, или манипуляция ими для получения личной выгоды или для получения неправомерной выгоды третьей стороной. Любые манипуляции прибылью, квотами или бюджетом запрещены.

Конфликты интересов

Сотрудники всегда действуют в интересах IT Business Solutions и принимают объективные решения, не основанные на личных интересах или двойных обязательствах.

Мы избегаем вероятности возникновения конфликта интересов.

Вы обязаны сообщать о ситуациях конфликта интересов и в необходимых случаях обращаться за советами к своему руководителю или к сотруднику отдела по управлению персоналом.

Выявление конфликтов интересов

Конфликт интересов возникает, если ситуация вызывает у разумного человека вопрос о том, соответствуют ли ваши мотивы насущным интересам IT Business Solutions. Конфликт интересов может возникнуть в различных ситуациях, включая следующие:

- Семейные и романтические отношения с нашими сотрудниками или сотрудниками наших поставщиков, партнеров или клиентов.
- Вручение и получение подарков, мероприятия и поездки.
- Во внерабочей деятельности.
- При ведении дел с членами семьи, которые являются сотрудниками поставщика.
- При ведении дел с поставщиком, сотрудником которого является член семьи сотрудника IT Business Solutions.
- При ведении дел с поставщиком или партнером, в котором вы или член вашей семьи имеет финансовую заинтересованность.

Отчет. Своевременно сообщите своему руководителю о любом возможном или предполагаемом конфликте интересов, прежде чем предпринять дальнейшие действия.

Устранение или исправление. После доведения разрешите конфликт:

- В большинстве случаев вам потребуется устранить из конфликтной ситуации.
- В некоторых случаях вы можете быть допущены к дальнейшему участию, если вы получите разрешение от своего руководителя и предпримете шаги к решению конфликта.
- При разглашении получите подтверждение непосредственно у руководителя.

Финансовая ответственность

Мы ответственно управляем фондами IT Business Solutions и разумно тратим их.

Использование активов и их защита

IT Business Solutions разумно использует и защищает свои активы, включая физическую и интеллектуальную собственность, запасы, расходные материалы и оборудование. IT Business Solutions использует эти активы исключительно в рабочих целях.

Стороннее программное обеспечение

IT Business Solutions использует программное обеспечение и другое содержимое только в тех случаях, если это разрешено в соответствии с применимыми к ним лицензиями и (или) условиями использования, а также в соответствии с законодательством (например, на базе принципа «добросовестного использования»).

IT Business Solutions запрещает создание или использование копий нелицензированного материала, защищенного авторскими правами, включая программное обеспечение, документацию, графические изображения, фотографии, коллекции картинок, анимации, фильмы, видеоклипы, звуковые и музыкальные записи, кроме случаев, когда это разрешается применимым законодательством.

Обмен информацией

Мы формируем и поддерживаем четкий, честный и открытый обмен информацией; мы внимательно слушаем; мы развиваем взаимоотношения на основе доверия, уважения и взаимопонимания.

IT Business Solutions придерживается принципов полного, честного, точного и своевременного раскрытия информации в отчетах и документах, которые помещаются в архив или передаются в комиссию по ценным бумагам и биржам РФ и в другие общественные организации.

IT Business Solutions серьезно и внимательно относится к потребностям своих клиентов, потребителей и партнеров и к обязательствам перед ними. IT Business Solutions стремится к тому, чтобы ее рекламные-коммерческие материалы содержали правильные и точные сведения без ложных указаний.

ПРОГРАММА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ IT BUSINESS SOLUTIONS

Администрирование и применение Нормы деловой этики и программа деловой этики и обеспечения соответствия утверждаются и полностью поддерживаются учредителями IT Business Solutions. Учредители контролируют обеспечение соответствия требованиям и обеспечивают применение норм деловой этики. Учредители, помимо прочего, применяют и интерпретируют стандарты, управляют расследованием проблем соответствия требованиям и этическим нормам, проводят обучение в области соответствия нормативам и

распространяет информацию в этой области, содействует при выработке и внедрении мер профилактического соответствия нормативам.

Серьезные последствия нарушения стандартов деловой этики компании

Нарушение стандартов деловой этики недопустимо. Последствием нарушения стандартов деловой этики может быть применение мер дисциплинарного взыскания, включая увольнение, а также гражданские и уголовные взыскания. К сотрудникам, которые умышленно умолчали об известных им нарушениях другими сотрудниками, также применяются меры дисциплинарного взыскания.

К сотруднику, который предоставляет заведомо ложные сведения о возможном нарушении с целью навредить другому лицу, могут применяться меры дисциплинарного взыскания.

Уклонение от следования стандартам

Только Учредители могут утвердить возможность отклонения от стандартов деловой этики со стороны Директора. Сведения о разрешенных отклонениях со стороны Директора раскрываются публично.

Нормы не являются трудовым договором, не устанавливают какие-либо права для IT Business Solutions и ее сотрудников и не предполагают прямых или подразумеваемых обязательств по выполнению определенных действий в конкретных ситуациях. Трудовые отношения сотрудников с IT Business Solutions могут быть прекращены в любое время по любой причине или без причин, за исключением случаев, предусмотренных местным законодательством, трудовым договором или письменным соглашением, подписанным Директором.